

к приказу от 27.03.2023г. №146 о/д

«Утверждаю»:

Директор: /Баркинхоева Л.И./

«27» 03. 2023г.



**План по устранению недостатков,
выявленных в 2022 году в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Республике Северная Осетия-Алания**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией (улучшаемые показатели, направление работы)	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №3 с. Чермен» МО-Пригородный р-н, РСО- Алания					
I. Открытость и доступность информации об организации					
На информационных стендах в помещении образовательной организации в полном объеме не представлена следующая информация: СанПин, электробезопасность.	Обновление на информационных стендах информации: СанПин, электробезопасность,	в течение 2023 года	Зам. дир. по УВР Дударова Т.А.		
На официальном сайте образовательной организации информация о деятельности	Обеспечение повышения качества информации, актуализация информации на официальном сайте	в течение 2023 года	Зам. дир. по УВР Дударова Т.А.		

организации отсутствует обратная связь с потребителями образовательных услуг (гостевые книги, вопрос-ответ)					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг :наличие комфортной зоны отдыха(ожидания), в том числе для родителей обучающихся во всех зданиях школы	Мероприятия, направленные на сохранение показателей комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	в течение 2023 года	Директор Баркинхоева Л.И. завхоз Баркинхоев М.Б.		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
Улучшение условий доступности образовательной деятельности для инвалидов	Модернизация санитарно-бытовых помещений. Обеспечение санитарно-бытовых помещений специальными знаками, приведение их в соответствие.	в течение 2023 года	Директор Баркинхоева Л.И.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников					
Необходимость повышения доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации	Инструктаж сотрудников Частного охранного предприятия «Казачий патруль» по вопросам доброжелательности и вежливости	Март-апрель 2023 года	Зам. дир. по ВР Бештоева М.А.		
	Совещание при директоре о повышении культуры общения с учащимися и их родителями (законными представителями)	в течение 2023 года	Директор Баркинхоева Л.И.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Организация взаимодействия со СМИ, в том числе электронными, использование социальных сетей для трансляции информации о деятельности образовательной организации	Организовано взаимодействие со СМИ, в том числе электронными, использование социальных сетей для трансляции информации о деятельности образовательной организации	на постоянной основе	Зам. дир. по УВР Дударова Т.А.		